

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

De termen zoals gehanteerd in deze algemene voorwaarden luiden als volgt:

1. Auto's & Peters: de eenmanszaak Auto's & Peters, gevestigd te (3791 VE) Achterveld aan de Verjaagde Ruitersweg 17, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32167536 (eveneens: opdrachtnemer);
2. Opdrachtgever: de wederpartij (natuurlijke- of rechtspersoon) die opdracht verleent aan Auto's & Peters;
3. Consument: natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
4. Rechtspersoon: niet-natuurlijk persoon, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
5. Partijen: opdrachtgever en Auto's & Peters gezamenlijk;
6. Overeenkomst/opdracht: de overeenkomst c.q. opdracht op basis waarvan Auto's & Peters zijn werkzaamheden voor de wederpartij verricht;
7. Werkzaamheden: alle door Auto's & Peters ten behoeve van opdrachtgever uit te voeren handelingen en leveringen waartoe opdracht is gegeven;
8. Voertuig: een personenauto, een daarvan afgeleide combinatie- of bestel;
9. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Auto's & Peters.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, diensten en rechtsbetrekkingen tussen opdrachtgever en Auto's & Peters.
2. Wijzingen in deze algemene voorwaarden dienen door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn bevestigd.
3. De toepasselijkheid van eventuele door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij voor de uitvoering daarvan derden worden betrokken.
5. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal/zullen de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze algemene voorwaarden worden vervangen door een nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of

vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.

Artikel 3 Aanbieding en overeenkomst

1. Aanbiedingen en offertes worden door Auto's & Peters mondeling of schriftelijk uitgebracht.
2. Alle aanbiedingen en offertes van Auto's & Peters zijn vrijblijvend. Een door Auto's & Peters verstuurd offerte is tot veertien (14) dagen na verzending geldig. Indien opdrachtgever een aanbod aanvaardt, heeft Auto's & Peters het recht om het aanbod binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. Auto's & Peters wordt niet aan offertes of aanbiedingen gehouden indien deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
4. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Auto's & Peters het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen.
5. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Auto's & Peters daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Auto's & Peters anders aangeeft.
6. Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag dat de overeenkomst door opdrachtgever wordt ondertekend, onderscheidenlijk op de dag dat Auto's & Peters de schriftelijke opdrachtbevestiging verzendt.

Artikel 4 Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden om alle voertuigen, zaken, informatie, documenten e.d. die Auto's & Peters aangeeft nodig te hebben voor het correct kunnen uitvoeren van de aan hem verleende opdracht en/of waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat Auto's & Peters die informatie nodig heeft voor het correct kunnen uitvoeren van de aan hem verleende opdracht, ter beschikking te stellen in de vorm, in de veelvoud en op de wijze als Auto's & Peters wenst en bovendien zo tijdig dat Auto's & Peters de opdracht zonder vertraging kan uitvoeren.
2. Opdrachtgever staat, voor zover niet duidelijk uit de inhoud of aard van de opdracht anders voortvloeit, tegenover

ALGEMENE VOORWAARDEN

Auto's & Peters in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Auto's & Peters ter beschikking gestelde gegevens en informatie, ook indien deze informatie van een derde afkomstig is. Tenzij uit de inhoud van de opdracht anders voortvloeit, is Auto's & Peters niet gehouden een gericht onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de door opdrachtgever verstrekte informatie.

- Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Auto's & Peters gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.
- Indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en Auto's & Peters nalaat van opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van Auto's & Peters om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 5 Risico van het voertuig

Het risico van een voertuig of de overige zaken van opdrachtgever die Auto's & Peters in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder zich heeft, blijft berusten bij opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht dit voertuig of deze zaken zelf adequaat te verzekeren. Hetzelfde geldt voor eigendommen van opdrachtgever die zich in voornoemd voertuig bevinden op het moment dat opdrachtgever deze aan Auto's & Peters ter beschikking stelt.

Artikel 6 Uitvoering opdracht

- Opdrachten worden uitgevoerd op de voet van een redelijk bekwaam en zorgvuldig handelende beroepsoefenaar. Auto's & Peters garandeert echter niet het met een opdracht beoogde resultaat.
- Het staat Auto's & Peters vrij om de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk over te dragen of uit te besteden aan (een) derde(n).

Artikel 7 Vervangen onderdelen

Indien opdrachtgever hier uitdrukkelijk bij het verstrekken van de opdracht om verzoekt, stelt Auto's & Peters vervangen onderdelen na uitvoering van de opdracht aan opdrachtgever ter beschikking. In alle andere gevallen worden de vervangen onderdelen eigendom van Auto's & Peters zonder enige vergoeding aan opdrachtgever te voldoen.

Artikel 8 Levering en onderzoek

- Termijnen waarbinnen diensten en/of werkzaamheden dienen te zijn voltooid, ook indien er een bepaalde einddatum of een bepaalde termijn is overeengekomen, gelden als indicatie en niet als fatale termijnen. Auto's & Peters is gehouden om opdrachtgever mede te delen dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn en het voertuig of de zaak waaraan de werkzaamheden zijn verricht gebruiksklaar is.
- Overschrijding van de leveringstermijn geeft opdrachtgever geen recht op niet nakoming van enige jegens Auto's & Peters aangegane verplichting noch op schadevergoeding.
- Indien de opdrachtgever binnen drie (3) werkdagen na kennisneming van de uitvoering van de opdracht het voertuig niet heeft afgehaald, kan Auto's & Peters een binnen het bedrijf gehanteerde of, bij gebreke daarvan, een andere redelijke vergoeding wegens stallingskosten in rekening brengen.
- De prestatie van Auto's & Peters geldt tussen partijen steeds als deugdelijk en overeenkomstig de opdracht, indien opdrachtgever na levering het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen of heeft bewerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen of heeft doen bewerken.
- Het werk wordt als geleverd beschouwd indien:
 - het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen;
 - Auto's & Peters schriftelijk aan opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
 - opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen dertig (30) dagen kunnen worden hersteld of na geleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
- Opdrachtgever is verplicht terstond na de levering van de diensten en/of zaken grondig na te gaan of de prestatie van Auto's & Peters deugdelijk en overeenkomstig de opdracht is. Indien opdrachtgever gebreken, defecten, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot het resultaat van de werkzaamheden constateert, zijn hierop de bepalingen van artikel 9 van toepassing.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 9 Klachten

1. Opdrachtgever moet de geleverde zaken direct na ontvangst controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de zaken aan Auto's & Peters melden, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan.
2. Overige klachten over geleverde zaken moeten direct na ontdekking – doch uiterlijk binnen twee (2) weken – schriftelijk aan Auto's & Peters worden gemeld.
3. Indien een klacht niet binnen de in lid 1 en 2 vermelde termijnen aan Auto's & Peters is gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
4. Opdrachtgever moet Auto's & Peters in staat stellen om de klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie aan Auto's & Peters verstrekken.
5. In geval opdrachtgever terecht constateert dat het geleverde niet deugdelijk is, zal Auto's & Peters:
 - a. indien het herstellen of opnieuw uitvoeren van de gebrekkig gebleken werkzaamheden nog mogelijk en/of zinvol is, – naar keuze van Auto's & Peters – de werkzaamheden kosteloos corrigeren of opnieuw uitvoeren dan wel aan opdrachtgever terugbetalen hetgeen deze voor de werkzaamheden, die als gevolg van het gebrek of tekort voor de opdrachtgever zonder nut blijken te zijn, reeds heeft betaald;
 - b. indien het corrigeren of herstellen van de gebrekkig gebleken werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol blijkt, aan opdrachtgever terugbetalen hetgeen deze voor de werkzaamheden, die als gevolg van het gebrek of tekort voor de opdrachtgever zonder nut blijken te zijn, reeds heeft betaald;
 - c. indien vanwege gebrekkig gebleken werkzaamheden verdere uitvoering van een opdracht achterwege blijft, aan opdrachtgever terugbetalen hetgeen deze voor de nog niet uitgevoerde werkzaamheden reeds heeft betaald.
6. Auto's & Peters is niet gehouden om een klacht in behandeling te nemen indien opdrachtgever enige verplichting jegens Auto's & Peters niet is nagekomen.

Artikel 10 Ontbinding

Auto's & Peters heeft altijd het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijk verklaring aan opdrachtgever te ontbinden op het tijdstip waarop opdrachtgever:

- a. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- b. onder curatele of bewind wordt gesteld;
- c. Anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

Opdrachtgever is verplicht om Auto's & Peters onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub a tot en met c bedoelde gebeurtenis.

Artikel 11 Vergoeding en prijzen

1. Auto's & Peters zal de overeengekomen werkzaamheden verrichten tegen een vaste vergoeding.
2. Alle vermelde prijzen/tarieven zijn exclusief btw en eventuele kosten, zoals transportkosten, verzendkosten, administratiekosten en declaraties van derden.
3. Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en onder normale werkuren.
4. Opdrachtgever kan voor het sluiten van de overeenkomst tot het verrichten van reparatie- of onderhoudswerkzaamheden van Auto's & Peters een indicatie verlangen van de hiervoor verschuldigde prijs of vergoeding. Indien de bij benadering opgegeven prijs of vergoeding met meer dan 20% dreigt te worden overschreden, zal Auto's & Peters hierover contact opnemen met de opdrachtgever teneinde de meerkosten te bespreken.
5. Auto's & Peters heeft recht een overeengekomen vaste vergoeding te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat door partijen, zonder dat dit te wijten is aan Auto's & Peters, en in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
6. De in de offerte genoemde prijzen/tarieven zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Auto's & Peters (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen en/of onderdelen, heeft Auto's & Peters het recht de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen en aan opdrachtgever in rekening te brengen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 12 Betaling

1. Betaling van hetgeen opdrachtgever aan Auto's & Peters is verschuldigd, dient te geschieden zonder aftrek, korting of schuldverrekening, door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Auto's & Peters aan te geven bankrekening en, tenzij anders is overeengekomen, in euro.
2. Voor zover geen andere termijn is overeengekomen, dient de betaling te hebben plaatsgevonden uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum.
3. Indien opdrachtgever een consument is en opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn volledig heeft betaald dient Auto's & Peters opdrachtgever nogmaals veertien (14) dagen de mogelijkheid te geven zodat opdrachtgever alsnog aan zijn betalingsverplichting kan voldoen (ingebrekestelling). Indien opdrachtgever opnieuw niet volledig c.q. tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is opdrachtgever in verzuim. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Auto's & Peters dient te maken ter incasso van hetgeen opdrachtgever ten onrechte onbetaald laat, komen voor rekening van opdrachtgever.
4. Indien opdrachtgever een rechtspersoon betreft en opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn volledig heeft betaald, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In zodanig geval zijn alle vorderingen die Auto's & Peters op opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling hierover. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Auto's & Peters dient te maken ter incasso van hetgeen opdrachtgever ten onrechte onbetaald laat, komen in dat geval eveneens voor rekening van opdrachtgever.
5. Auto's & Peters is bevoegd alle werkzaamheden voor opdrachtgever, waaronder het verstrekken van informatie aan opdrachtgever, op te schorten, zolang geen volledige betaling is ontvangen.
6. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van Auto's & Peters daartoe aanleiding geeft, is Auto's & Peters gerechtigd van opdrachtgever (aanvullende) zekerheid te verlangen in een door Auto's & Peters te bepalen vorm.
7. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 13 Retentierecht

1. Auto's & Peters heeft het recht de teruggave van voertuigen of andere zaken van opdrachtgever die Auto's & Peters voor montage, onderhoud, of reparatie onder zich heeft op te schorten indien en gedurende de periode dat:
 - a. opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden aan deze voertuigen of zaken niet of niet volledig heeft voldaan;
 - b. opdrachtgever de kosten van eerdere door Auto's & Peters verrichtte werkzaamheden aan het voertuig niet of niet volledig heeft betaald;
 - c. opdrachtgever andere opeisbare vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met Auto's & Peters niet of niet volledig heeft betaald.
2. Auto's & Peters is niet aansprakelijk voor eventuele schade – van welke aard dan ook – die voortvloeit uit het door haar uitgeoefende retentierecht.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Auto's & Peters is slechts aansprakelijk voor zover uit deze algemene voorwaarden blijkt. Hetzelfde geldt voor de door Auto's & Peters ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.
2. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van Auto's & Peters gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Auto's & Peters en/of haar ondergeschikte(n).
3. Auto's & Peters is niet aansprakelijk in geval van overmacht.
4. Aansprakelijkheid van Auto's & Peters voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is ten allen tijde uitgesloten.
5. Auto's & Peters is niet aansprakelijk indien de schade is ontstaan:
 - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de door Auto's & Peters verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
 - b. door ondeskundige bewaring of onderhoud van de zaken;
 - c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens opdrachtgever aan Auto's & Peters verstrekte informatie;
 - d. als gevolg van de door materialen en/of onderdelen die opdrachtgever voor verdere verwerking of montage beschikbaar stelt.
6. Opdrachtgever is verplicht om Auto's & Peters uiterlijk binnen drie (3) maanden

ALGEMENE VOORWAARDEN

nadat hij bekend is geworden of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.

7. Auto's & Peters kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting(en). Onder directe schade wordt verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Auto's & Peters aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Auto's & Peters toegerekend kunnen worden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
8. De aansprakelijkheid van Auto's & Peters is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Auto's & Peters in het betreffende geval zal worden uitgekeerd. Indien de verzekeraar van Auto's & Peters niet, dan wel slechts gedeeltelijk, uitkeert is de aansprakelijkheid van Auto's & Peters beperkt tot het maximale bedrag dat gefactureerd is voor de dienst waar de schade uit voort gevloeid is, althans voor dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
9. Opdrachtgever vrijwaart Auto's & Peters voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Auto's & Peters en opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking. Tevens vrijwaart opdrachtgever Auto's & Peters uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot recht van intellectuele eigendom op de door opdrachtgever aan Auto's & Peters verstrekte gegevens.

Artikel 15 Overmacht

1. Auto's & Peters is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Auto's & Peters kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Indien een situatie intreedt als vermeld in het voorgaande lid, en de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens Auto's & Peters tot aan dat moment te voldoen. Auto's & Peters is dan gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.
4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet -voorzien, waarop Auto's & Peters geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Auto's & Peters niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en Auto's & Peters is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen opdrachtgever en Auto's & Peters worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Amersfoort.